

EAPA

河南省洁净技术协会团体标准

T/EAPA 001-2019

室内环境污染治理服务规范

The indoor environment purification governance service specification

(征求意见稿)

2019—XX—XX 发布

2019—XX—XX 实施

国家标准化管理委员会（全国团体标准信息平台公告）

河南省洁净技术协会 发布

目 次

| | |
|--------------------------------------|----|
| 前言..... | IV |
| 1 范围..... | 1 |
| 2 规范性引用文件..... | 1 |
| 3 术语和定义..... | 1 |
| 4 基本要求..... | 3 |
| 5 环境要求..... | 3 |
| 6 安全要求..... | 3 |
| 7 人员要求..... | 3 |
| 8 配置要求..... | 4 |
| 9 服务要求..... | 5 |
| 10 验收规则..... | 6 |
| 11 评估报告和跟踪服务..... | 7 |
| 附录 A(资料性附录) 河南省室内环境污染治理服务合同示范文本..... | 8 |
| 附录 B 资料性附录)工作流程..... | 12 |
| 附录 C(资料性附录)治理方案表..... | 13 |
| 附录 D 《资料性附录)评估报告..... | 14 |
| 附录 E(资料性附录)顾客意见反馈表..... | 15 |

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准是室内环境污染治理行业的服务性规范。

本标准附录 A、附录 B、附录 C、附录 D、附录 E、是资料性附录。

本标准由河南省洁净技术协会提出并归口。

本标准由河南省洁净技术协会室内环境质量专业委员会负责解释。

本标准主要起草单位:河南省洁净技术协会室内环境质量专业委员会 (主要参编单位)

本标准主参加起草单位: (参编单位)

本标准主要起草人:周兴旭、李振委... (主要参编单位负责人)。

本标准参加起草人: (参编单位负责人)

本标准为首次发布。

室内环境污染治理服务规范

1 范围

本标准规定了室内环境污染治理服务的术语和定义、基本要求、环境要求、安全要求、人员要求、配置要求、服务要求、验收规则、评估报告和跟踪服务。

本标准适用于住宅和办公建筑物、民用建筑工程及各种公共场所室内环境污染治理服务。也适用于其它室内环境污染治理服务。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T18883-2006《室内空气质量标准》

GB/T23761-2009《光催化空气净化材料性能测试》

GB 50325-2010《民用建筑工程室内环境污染控制规范》

WS394-2012《公共场所集中空调通风系统卫生规范》

WS/T395-2012《公共场所集中空调通风系统卫生学评价规范》

WS/T396-2012《公共场所集中空调通风系统清洗消毒规范》

QB/T2761-2006《室内空气净化材料性能测试方法》

3 术语和定义

3.1 民用建筑 civil construction

指非生产性的居住建筑和公共建筑，如住宅、办公楼、学校、食堂、商店、酒店等。

3.2 民用建筑工程 civil construction engineering

指新建、扩建、改建的民用建筑结构工程和装修工程。包括 I 类民用建筑工程和 II 类民用建筑工程。

3.3 I 类民用建筑工程 civil construction engineering of type I

住宅、医院、老年建筑、幼儿园、学校教室等民用建筑工程。

3.4 II 类民用建筑工程 civil construction engineering of type II

办公楼、商店、旅馆、文化娱乐场所、书店、图书馆、展览馆、体育馆、公共交通等候室、餐厅、理发店等民用建筑工程。

3.5 公共场所 public places

人群比较聚集来住比较频繁，停留时间较短，供人们工作、学习、娱乐、休息、购物、交易、美容、体育、社交、参观、旅游等满足人们需求所使用的一切公共建筑物、场所及其设施。

3.6 室内环境治理企业 indoor environment management enterprise

以改善空气品质和室内环境质里为目的，从事家庭、办公等民用建筑及公共场所的新风、化学污染治理和空气净化服务的企业。

3.7 河南省室内环境污染治理服务合同示范文本 Hunan indoor environment management service model contract

甲乙双方就室内环境污染治理事项达成协议时所使用的行业示范性合同示范文本。规范文本由河南省洁净技术协会、河南省室内车内环境及环保产品质量监督检验中心联合制定。

3.8 室内环境治理员 indoor environment treatment staff

从事民用建筑物及飞机、汽车、船等内部空间环境简易检测、污染评估和治理等工作的人员。在职业大典中属第二大类“其他环境保护工程技术人员”

3.9 室内环境污染 indoor environment pollution

室内环境污染主要包括物理性污染、化学性污染、生物性污染及放射性污染。

3.10 客户告知书 customer notification

施工结束后，治理服务公司提请客户必须严格遵守的有关安全、技术事项的书面文件。

3.11 新风量 fresh air volume

从门窗、管道进入的室外空气总量。在门窗关闭的状态下，单位时间内由空调系统通道、房间的缝隙进入室内的空气总量:单位 m^3/h 。

3.12 合格评定 conformity assessment

室内环境污染治理服务的规定要求得到满足的证明。

4 基本要求

4.1 室内环境污染治理服务应遵循安全、适用、经济、有效的原则、在施工治理中应遵守国家法律法规和有关规定，执行国家、行业和地方有关安全、防火、环保等现行标准和技术规程。

4.2 室内环境污染治理服务必须现场勘查、污染评估，并出具完整的治理方案。

4.3 承担室内环境污染治理服务的企业应具备政府相关部门规定的资质。

4.4 治理人员需持有室内环境治理员(包括专业咨询人员、专业勘察人员、技术负责人、治理施工人员、质里管理员等)上岗证。

4.5 治理服务委托的从事室内空气质里检测机构需要符合《中华人民共和国计量法》第二十二条的规定:“为社会提供公证数据的产品质里检验机构，必须经省级以上人民政府计量行政部门对其计量检定、测试的能力和可靠性考核合格”。

4.6 治理方开展服务应与委托方就室内环境治理服务事项达成协议，必须共同签署《河南省室内环境污染治理服务合同示范文本》(见附录 A)。

5 环境

- 5.1 遵守有关环境保护的法律法规。
- 5.2 施工用物料、化学品、危险品应分类有序摆放。
- 5.3 采取有效措施控制现场的粉尘、废气、噪音、振动、光辐射、固废及能源的使用

6 安全

- 6.1 治理服务现场应设明显警示标志，表明事故易发部位及非施工人员禁区。
- 6.2 治理服务区域内不应随意拉接电源、电线，不应有裸露电线。
- 6.3 消防设施及器材应定点配置齐全。
- 6.4 应按治理操作工艺制订防爆、防火、防毒措施和紧急救援预案。
- 6.5 施工时应穿全身装工作服，戴防腐蚀手套、鞋套、口罩、护目镜及配备计算机、温度计、表等相关物品。
- 6.6 应定期开展对治理服务人员的安全培训教育和召开安全现场分析会议。

7 人员

7.1 专业咨询人员

从事专业咨询工作的室内环境治理员在接待咨询时，应做详细的记录，并予以保存。

7.2 专业勘察人员

从事专业勘察工作的室内环境治理员应对室内环境的空气质里与潜在的污染源作出准确的判断和评价。

7.3 技术负责人

从事技术负责工作的室内环境治理员应负责编写、制定、执行治理方案，根据实际治理效果做相应方案调整，并负责现场安全。

7.4 治理施工人员

从事治理施工工作的室内环境治理员应按照治理方案根据不同环境、不同污染源选择相应有效的治理方法。

7.5 质量管理员

- 7.5.1 从事质里管理工作的室内环境治理员应监督、控制、检查治理服务的质里；
- 7.5.2 管理整个治理服务的过程记录并按照标准流程进行核对；
- 7.5.3 管理治理服务的结果，并整理相关文档；
- 7.5.4 对相应文档进行记录归档，并及时核查记录。

8 配置

8.1 检测仪器

8.1.1 数量

治理方可根据治理服务的需要配置便携式检测装置：

- a) 应配置粒子计数器、甲醛检测仪、总挥发性有机物 TVOC 检测仪、苯检测仪等；

b) 上述各类检测仪器的数里均不得少于一台。

8.1.2 检定

检定应包括以下内各:

a) 入库检定:送检合格后编号建卡, 记入计量器具台账;

b) 周期检定:应按国家检定规程或使用频率(或使用前)可委托国家计量部门对照可溯源至国际或国家标准的装置进行校准或检定。便携式检测仪器的周期应符合计量里检定规程要求, 并送取得政府行政许可的计量测定机构检定;

c) 修后检定:对使用过程中发现失准的、检定不合格的、损坏的均送取得政府行政许可的计量测试机构修理、检定直至合格。

8.1.3 标识

检测仪器应标明名称、编号、合格证、检定周期等信息。

8.1.4 应有入库、保存条件、使用、检定、维修记录。

8.1.5 搬运、储存、维护期间应防止损坏。

8.2 设备

设备应提供以下方面的信息:

a)型号、规格按施工要求, 配件齐全;

b) 在规定期限内做验收检验, 以确定设备的质里;

c) 有设备出厂合格证和规定期限内的合格证明;

d) 有作业指导书:

明确的原理目标说明、使用的简介、适用范围, 可接受的终点和预期的结果、逐步递进的过程描述, 包括需要的图和表、执行程序。

e) 有确保设备运作不会产生新环境污染的严控措施。

f)相关法律法规和其它要求。

8.3 药剂或产品

药剂或产品应提供以下方面的信息:

a) 应标识药剂和产品名称、有效成份、用途、使用方法、执行标准、公司名称、地址、生产日期、有效期等基本信息;

b)应有自检报告或产品质里证明书或第三方检测报告;

c)必须满足政府发布的关于限制有毒、有害危险物品的安全环保法令法则;

d)应有使用的作业指导书;

e)应有使用时的严控措施、确保不产生二次污染。

9 服务要求

9.1 客户接待

接待客户咨询时, 应做到:

a)详细记录客户基本信息;

b)告知客户服务的工作流程(见附录 B)

9.2 污染源判定

污染源判定应通过现场勘察并做好以下工作:

- a) 编制现场检测方案:检测点名称、检测污染物名称、材料工具、预计测试时间、人员配备;
- b) 开展现场检测: 选择测点、应用快速测试仪进行测试、读取监测数据、填写检测记录;
- c) 污染源评估:由现场勘察、检测报告等相关资料分析, 提出评估报告。

9.3 治理方案

9.3.1 治理方案的确定

治理方案文件应符合:

- a) 治理前污染情况;
 - b) 分析检测报告;
 - c) 对照相关标准;
 - d) 考虑用户要求;
 - e) 综合治理技术、治理设备、治理药剂和产品的应用, 按双方的约定, 并按国家有关规定进行。
- 或按照:

GB1T18883-2006 《室内空气质量标准》

GB 50325-2010 《民用建筑工程室内环境污染控制规范》

国发【1987】24号 《公共场所卫生管理条例》

中华人民共和国卫生部令第80号 《公共场所卫生管理条例实施细则》

W5394-2012 《公共场所集中空调通风系统卫生规范》

WSJT 395-2012 《公共场所集中空调通风系统卫生学评价规范》

WS/T 396-2012 《公共场所集中空调通风系统清洗消毒规范》

QB/T2761-2006 《室内空气净化材料性能测试方法》

GB/T23761-2009 《光催化空气净化材料性能测试方法》

的规定形成治理方案文件。

9.3.2 治理方案的主要内容

治理方案应包括:

- a) 室内环境性质和治理部位;
- b) 室内污染物来源、治理目标、治理指标;
- c) 治理的操作流程、操作工艺、重点部位;
- d) 治理技术、设备、药剂或产品;
- e) 新风系统。

9.3.3 治理方案表 (见附录 C)

9.4 施工设备

9.4.1 按治理方案要求, 选定治理设备、治理产品、治理药剂。

9.4.2 施工工具

施工工具的分类:

- a) 固定设施保护用材(胶纸胶带、美纹纸、塑料、无纺布);
- b) 喷涂器械(喷壶、喷涂机、喷枪、喷头、空压机、毛刷、过滤装置);
- c) 清洁用具(抹布、清洁剂、吸尘器);

d)辅助设施(加湿器、强制排风扇、照相机)。

9.5 施工

- 9.5.1 根据治理方案制定施工流程、施工计划和突发事故应急预案。
- 9.5.2 查验施工治理设备、治理药剂、治理产品及相关作业指导书。
- 9.5.3 按施工工艺对现场物品(家具等设施)进行保护措施。
- 9.5.4 按施工工艺对现场环境(门窗、中央空调送风口、厢柜、抽屉等)进行相关处置。
- 9.5.5 现场施工人员做好施工准备,非施工人员全部撤离现场。
- 9.5.6 按法律法规和其他要求安全文明施工。
- 9.5.7 按操作流程、操作工艺、重点部位进行施工。
- 9.5.8 施工完成后拆除施工设施、清理现场,恢复治理前原貌。
- 9.5.9 施工人员自检,自检合格后,签发“客户告知书”,施工结束。

10 验收规则

10.1 组批

室内环境污染治理服务按治理项目组批。

10.2 验收

- 10.2.1 室内环境污染治理服务的检查和验收按合同的约定进行。
- 10.2.2 室内环境污染治理服务工程验收,应在工程完工 7 天以后,工程交付使用前进行。
- 10.2.3 检查治理方案文件、药剂、产品、设备进场检验记录、施工文件和施工记录等。
- 10.2.4 对《河南省室内环境污染治理服务合同示范文本》(见附录 A)中规定的各项治理服务项目进行检查。

10.3 验收结果的处理按如下进行:

- 10.3.1 当“10.2.3”、“10.2.4”均符合验收要求时,则判定为合格;
- 10.3.2 当“10.2.3”、“10.2.4”中有一项不符合验收要求时,则判定为不合格;
- 10.3.3 判定结论为不合格的,应对不合格项进行整改,整改后按“10.2.3”、“10.2.4”要求进行直至达到合格要求。

10.4 合格评定

合格评定可采用治理方声明、委托方认定或第三方认证的形式进行。

11 评估报告和跟服务

11.1 评估报告

治理方应对治理服务整个过程出具治理服务评估报告(见附录 D)

11.2 跟踪服务

11.2.1 治理方应定期或不定期开展对治理服务质量的监督检查。

11.2.2 治理方应定期或不定期，通过顾客意见反馈表(见附录 E) 收集顾客相关信息，了解顾客对治理服务质量的满意程度。

11.2.3 治理方应根据日常监督检查和顾客意见反馈表，及时发现问题，并采取有效措施，持续改进服务质量里。

附录 A
(资料性附录)

河南省室内环境污染治理服务合同示范文本

A1 《河南省室内环境污染治理服务合同示范文本》见下：

编号

河南省室内环境污染治理服务合同
(2016 版)

河南省洁净技术协会室内环境质量专业委员会 制定

合同编号

河南省室内环境污染治理服务合同

(2019 版)

委托方(甲方):

治理方(乙方): _____

根据《中华人民共和国合同法》及有关法律法规的规定,甲乙双方在平等、自愿的基础上,经协商一致,就室内环境污染治理事项达成以下协议。

第一条 室内环境污染治理概况

(一)治理标的物类别(请在选择项中打“√”):

- 商务办公楼(室) 家庭 医院
厂房 酒店 学校 公共场所
公共建筑 其他

(二)治理施工地点:

_____区(县)_____路_____弄_____号_____室

(三)治理空间及项目:

1. 治理空间:

_____。

2. 治理项目:

_____。

(四)治理前污染情况描述(请在选择项中打“√”)

1. 治理前是否通过检测: 是 否
2. 治理前检测机构(全称):
3. 治理前检测结果(摘要):
4. 甲方已进行治理前检测的,需提供检测报告____交乙方。
5. 治理前室内装饰、陈设描述(口附图片 口不需附图片):

_____。

(五)治理方案及治理产品:

1. 治理方案(请在选择项中打“√”) 需要 不需要

2. 治理产品:

_____。

(六)其他:

_____。

第二条 治理标准

双方约定选择下列第____项标准执行。

(一)按照现行国家标准(填写标准全称):

_____。

(二)双方约定标准:

_____。

第三条 治理施工期限

开工日期:_____年____月____日;

竣工日期:_____年____月____日。

第四条 验收

(一)验收日期:治理竣工后日内验收。

(二)验收方式(请在选择项中打“√”

由第三方检测机构验收,检测单位:

_____。

其他:

_____。

(三)检测费用由_____方承担。

第五条 合同价款及支付方式

(一)本合同价款为:人民币元_____元,大写_____圆。

(二)支付方式(请在选择项中打“√”):

治理结束验收合格后_____日内一次性付清。

本合同签订后,甲方支付乙方定金人民币_____元,待治理工程验收合格后_____日内付清余款,定金抵做价款或返还。

其他:

_____。

(三)结算方式(请在选择项中打“√”):

支票 转帐 现金 其他:

第六条 双方权利义务

(一)甲方应当确保治理施工场所的供水、供电正常。

(二)甲方应当配合乙方治理施工的工艺及操作要求,不得擅自改变治理施工场所的密闭或通风状态;不得擅自变动治理施工场所内的固定及移动设备。

(三)甲方应当妥善保护乙方放置的治理设备,不挪作他用,不得擅自移位、变更用途、关闭或启动电源。

(四)甲方应当确保检测时室内空间物的名称、数量与治理施工时的实际情况相一致。

(五)乙方合法拥有室内环境治理施工的相关证明文件。治理施工入员应当持有治理上岗证。

(六)乙方应当使用质量合格的治理产品，并向甲方出示该治理产品的合法检测报告。

(七)乙方应当文明、安全施工，不损坏甲方治理施工场所内的固定装修、固定及移动设备。

第七条 违约责任

(一)甲方逾期支付价款的，每逾期一天应按未支付金额的____%向乙方支付违约金。

(二)因乙方原因造成治理施工未按期竣工的，每逾期一天应按合同价款的____%向甲方支付违约金，甲方有权要求乙方继续施工直至完毕。因施工延期给甲方带来损失的，甲方有权要求乙方赔偿。如治理延期导致甲方无法实现合同目的的，甲方有权解除合同。

(三)治理质里不符合约定的，乙方应重新免费负责治理施工达到合同约定的标准，给甲方造成损失的应予以赔偿。

(四)因甲方原因造成乙方设备损坏的，应承担赔偿责任。

(五)因乙方施工造成甲方物品损坏的，由乙方予以赔偿。

(六)其他违约责任：

_____。

第八条 其他约定

(一)售后服务：

_____。

(二)其他：

_____。

第九条 争议解决方式

本合同履行过程中发生争议，由双方协商解决，也可以选择下列第____项方式解决。

(一)向当地仲裁委员会申请仲裁。

(二)依法向人民法院提起诉讼。

第十条：本合同一式两份：双方各持一份：

甲方：_____乙方：

住所：_____住所：

法定代表人：_____代表人：

委托代理人：_____委托代理人：

电话：_____电话：

开户银行：_____开户银行：

帐号：_____帐号：

邮政编码：_____邮政编码：

签订地点：_____签订地点：

签订时间：_____年_____月_____日 签订时间：_____年_____月_____日

附录 B
(资料性附录)
工作流程

B.1 工作流程

室内环境污染治理服务工作流程图见 B.1。

客户咨询
专业人员解答
环境治理员服务上门服务
工程勘察
现场检测
污染源判定
治理方案
施工准备
签订合同施工预算
竣工验收
施工
跟踪服务

图 B.1 工作流程

附 录 C
(资料性附录)
治理方案表

C.1 治理方案表

治理方案表见 C.1。

表 C.1 治理方案表

| | | | | | |
|-----------------------|------|------|------|-------------|--|
| 编号 | | | | | |
| 客户姓名 | | | 联系电话 | | |
| 地址 | | | | | |
| 室内环境性质 | | 面积 | | 治理部位 | |
| 层高 | | 体积 | | | |
| 室内污染物 | 主要来源 | | 治理目标 | 治理指标 | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| 方案 | | | | | |
| 措施 | | | | | |
| 治理技术 | | 治理设备 | | 治理药剂/产 品 | |
| 实施细则：（操作流程、操作工艺、重点部位） | | | | | |
| 注意事项： | | | | | |
| 备注（污染预防和持续改进）： | | | | | |

技术负责人：_____日期：_____ 治理施工人员：_____日期：_____

附 录 D
(资料性附录)
评估报告

D.1 评估报告

评估报告见 D.1。

表：D.1 评估报告

| | |
|---------|--|
| 客户咨询 | |
| 污染源判定 | |
| 治理方案 | |
| 施工质量 | |
| 治理技术 | |
| 治理效果 | |
| 综合意见 | |
| 社会和经济效益 | |

技术负责人：_____日期：_____

质量管理员：_____日期：_____

附 录 E
(资料性附录)
顾客意见反馈表

E.1 顾客意见反馈表

顾客意见反馈表见 E.1。

表 E.1 顾客意见反馈表

| | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------|----|------|-----|------|
| 编号 | | | | | | |
| 客户姓名 | | | | 联系电话 | | |
| 地址 | | | | | | |
| 项目内容 | | 满意程度（请在选项下方打“√”） | | | | |
| | | 非常满意 | 满意 | 一般 | 不满意 | 很不满意 |
| 现场环境 | | | | | | |
| 设备产品质量 | | | | | | |
| 服务质量 | 接待服务 | | | | | |
| | 检测服务 | | | | | |
| | 治理服务 | | | | | |
| 是否通过第三方检测？ | | | | | | |
| 您是如何知道本企业的？ <input type="checkbox"/> 朋友介绍 <input type="checkbox"/> 线下媒体广告 <input type="checkbox"/> 网络网站等 <input type="checkbox"/> 行业协会 <input type="checkbox"/> 其他 | | | | | | |
| 意见或建议： | | | | | | |

技术负责人：_____日期：_____

质量管理员：_____日期：_____